

**Guten Tag, meine Name ist Tim Ortlieb und absolviere seit bald 3 Jahren meine Ausbildung zum Kaufmann bei der Firma Elcase AG in Marthalen.**

**Zu Beginn meiner Ausbildung war ich im Sekretariat. Ich lernte zuerst die Grundlagen und die Organisation in unserem Betrieb kennen. Ich bewältigte unter anderem Arbeiten wie das Fakturieren der Lieferscheine, diverse Ablagen zu erledigen und das Erfassen von Kunden in unserer Datenbank.**

**Nach gut einem Jahr wurden mir dann vermehrt Aufgaben aus dem Marketing zugeteilt. Ich durfte unter anderem mithelfen unsere neue Webseite zu entwerfen. Eine sehr abwechslungsreiche und spannende Aufgabe, welche mir sehr viel Spass bereitet hat. Aber auch das Weihnachtsessen sowie den Sommerevent durfte ich arrangieren.**

**Zum Ende des zweiten Lehrjahrs bin ich dann in den Verkauf Innendienst gewechselt. Die Arbeit im Innendienst besteht vorwiegend aus Beratung der Kunden, Erfassen von Bestellungen und Anfragen sowie Materialbuchungen im System. Den Innendienst empfinde ich als die anspruchsvollste Abteilung meiner Ausbildung, da viele Produktkenntnisse, technische Fähigkeiten sowie Sozialkompetenzen gefragt sind. Oftmals ist auch ein situationsgerechtes Handeln erforderlich. Jedoch bereitet mir dies sehr viel Spass und das grosse Vertrauen unserer Kunden sowie meiner Mitarbeiter motiviert mich sehr.**

**Bald werde ich meine Lehre vollendet haben und auf eine lehrreiche und interessante Ausbildung zurückblicken.**